

## Ochrana osobních údajů a dat klientů ve společnosti patentových zástupců PATENTSERVIS Praha a.s.

Akciová společnost PATENTSERVIS je společností patentových zástupců zapsanou v rejstříku vedeném Komorou patentových zástupců ČR podle zákona č. 417/2004 Sb. o patentových zástupcích. Předmětem a zároveň i posláním naší činnosti je tudíž poskytování odborných služeb fyzickým a právnickým osobám ve věcech průmyslového vlastnictví a jejich zastupování před státními orgány. Smyslem takové činnosti není sběr a následné zpracovávání či jakákoliv jiná manipulace s osobními daty klientů, ať už fyzických osob nebo firem. Veškeré údaje, které o svých klientech společnost při poskytování služeb získá, slouží výhradně k právně nezpochybnitelné identifikaci klienta jak při jeho zastupování, tak při komunikaci s ním samým.

V souvislosti s nabytím účinnosti příslušného evropského nařízení o ochraně osobních údajů – GDPR zveřejňujeme následující pravidla jimiž se naše společnost při výkonu činnosti řídí a jež zabezpečují vysokou úroveň ochrany dat našich klientů v souladu s platnými právními předpisy.

1. Povaha dat klientů s nimiž naše kancelář pracuje je dána instrukcemi klienta v každém jednotlivém případě a požadavky příslušných právních předpisů na identifikaci subjektů v oblasti průmyslově právní ochrany.
2. Získaná data klientů ani neprodáváme, ani jinak nezprostředkováváme třetím stranám. Společnost i všichni její zaměstnanci jsou vázáni mlčenlivostí v souladu se zákonem č. 417/2004 Sb. o patentových zástupcích.
3. K ochraně dat klientů existuje ve společnosti systém organizačních a technických opatření, která jsou průběžně aktualizována.
4. Pro bezpečnost údajů se kterými patentová a známková kancelář pracuje je nezbytnou nutností fungování počítačové sítě. Maximálně dosažitelná bezpečnost veškerých klientelních dat v této síti je standardem společnosti. Ochrana osobních údajů znamená ochranu personálních dat vůči ztrátě, dostupnosti, neoprávněné modifikaci a neoprávněnému přístupu.
5. Fyzické zabezpečení informačního systému zahrnuje zabezpečení sídla společnosti jako celku a zabezpečení dílčích lokalit tj. místností a ostatních prostor společnosti včetně archivu.
6. Technické zabezpečení informačního systému zahrnuje:
  - Interní přístup do sítě je zabezpečen systémem uživatelských jmen, hesel a přístupových práv.
  - Zpřístupňování souborů dodavatelům programů je možné pouze se souhlasem ředitele a to jen za předpokladu, že příslušná dodavatelská smlouva obsahuje sankční doložku pro případ vyzrazení obchodního

tajemství společnosti, přístup je umožněn pouze pod dohledem systémového pracovníka.

- Externí dodavatelé pracují v zásadě pouze s fiktivními daty v rámci dané struktury souborů.

- K pracovním stanicím správců databáze je zakázán přístup ostatním pracovníkům jakož i všem cizím osobám.

- Data, která se zpracovávají formou zakázek jsou zpracovávána pouze podle pokynů zadavatele.

- Je zabezpečena dodatečná možnost kontroly, kdy a kým byla která data do informačního systému zadána.

- Tisk jakýchkoli souborů dat je znemožněn, výjimku tvoří hromadné tisky fakturace, kdy vlastní tisk zabezpečuje pověřený pracovník ekonomického útvaru na odloučeném pracovišti.

- Z důvodu bezpečnosti celého systému využívá společnost i stanice, které nejsou zapojeny v síti. Tyto stanice slouží všude tam, kde se provozuje spojení na cizí datovou základnu. Využívá se jich při zajišťování rešeršních údajů pro klienty nebo vlastní potřebu, pro sledovací službu zajišťovanou pro své klienty. Stanice nezapojená v síti se využívá též pro práci s internetem.

- Antivirová ochrana informačního systému je organizována mechanickou cestou tj. demontáží USB vstupů každého počítače připojeného na síť. Antivirová ochrana je organizována též elektronickou cestou tj. antivirovými programy pro servery, stanice a internetovou poštu.

V Praze dne 25. května 2018



JUDr. Jan Hák, Ph.D.  
ředitel